

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ THANH LỘC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP  
V/v hướng dẫn thực hiện  
công tác hòa giải ở cơ sở  
trên địa bàn xã Thanh Lộc

Thanh Lộc, ngày tháng 4 năm 2026

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND - UBND xã;
- Các Tổ hòa giải trên địa bàn xã.

Thực hiện Quyết định số 315/QĐ-TTg ngày 17/4/2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Nâng cao năng lực đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở giai đoạn 2024 - 2030”; Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 05/02/2026 của Ủy ban nhân dân xã về phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở và xây dựng cấp xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn xã Thanh Lộc năm 2026.

Ủy ban nhân dân xã đề nghị các cơ quan, đơn vị và các Tổ hòa giải trên địa bàn xã quan tâm thực hiện một số nhiệm vụ sau:

**a) Đối với Văn phòng HĐND – UBND xã**

1. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến về chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác hòa giải ở cơ sở nhằm nâng cao hơn nữa nhận thức của cán bộ, công chức và Nhân dân về vị trí, vai trò và ý nghĩa quan trọng của công tác này, từ đó sử dụng ngày càng nhiều hơn biện pháp hòa giải để giải quyết các tranh chấp, mâu thuẫn trong cộng đồng.

2. Tiếp tục tham mưu cho UBND xã củng cố, kiện toàn tổ chức của Tổ hòa giải và nâng cao năng lực cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở.

- Thường xuyên rà soát, củng cố, kiện toàn Tổ hòa giải ở cơ sở và đội ngũ hòa giải viên theo quy định tại Điều 7, Điều 8, Điều 12, Điều 14 Luật Hòa giải ở cơ sở năm 2013. Xây dựng đội ngũ hòa giải viên có phẩm chất, năng lực, trình độ, kinh nghiệm, trách nhiệm để thực hiện các hoạt động hòa giải ở cơ sở.

- Huy động luật sư; luật gia, Hội thẩm nhân dân, lực lượng Công an nhân dân, Quân đội nhân dân (lĩnh vực Biên phòng), tuyên truyền viên pháp luật, cán bộ, công chức, viên chức công tác trong lĩnh vực pháp luật, lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở tham gia vào lực lượng hòa giải viên ở cơ sở theo quy định pháp luật.

- Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức pháp luật và nghiệp vụ hòa giải ở cơ sở cho đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở trên địa bàn.

3. Tham mưu UBND xã bố trí ngân sách bảo đảm triển khai thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở theo Nghị Quyết số 07/2024/NQ-HĐND ngày 18/7/2024 của Hội đồng nhân dân tỉnh về quy định mức chi bảo đảm cho công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, chuẩn tiếp cận pháp luật và hòa giải ở cơ sở trên địa bàn tỉnh An Giang (tài Phụ lục 1 kèm theo Nghị quyết số 05/NQ-HĐND ngày 01/7/2025 của Hội đồng nhân dân tỉnh An Giang về việc áp dụng Nghị quyết quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân tỉnh An Giang, tỉnh Kiên Giang ban hành trước ngày 01/7/2025 thuộc lĩnh vực tư pháp).

4. Định kỳ kiểm tra, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, đề xuất và tổ chức thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở; tham mưu UBND xã báo cáo kết quả thực hiện công tác hòa giải ở cơ sở về Sở Tư pháp theo quy định.

## **b) Đối với các Tổ hòa giải**

### **1. Về phạm vi hòa giải ở cơ sở**

- Các Tổ hòa giải phải xác định rõ vụ, việc được các bên yêu cầu hòa giải phải thuộc phạm vi hòa giải ở cơ sở theo quy định tại khoản 1 Điều 5 Nghị định số 15/2014/NĐ-CP ngày 27/2/2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Hòa giải ở cơ sở (sau đây gọi là Nghị định số 15/2014/NĐ-CP) và **không thuộc** các trường hợp không được tiến hành hòa giải ở cơ sở quy định tại khoản 2 Điều 5 Nghị định số 15/2014/NĐ-CP.

- Trong trường hợp chưa xác định được vụ, việc có thuộc phạm vi hòa giải ở cơ sở hay không, thì hòa giải viên đề nghị công chức lĩnh vực Tư pháp – Hộ tịch thuộc Văn phòng HĐND – UBND xã hướng dẫn.

### **2. Về biên bản hòa giải ở cơ sở**

- Khi lập biên bản hòa giải ở cơ sở, phải ghi chép trung thực, đầy đủ, rõ ràng toàn bộ diễn biến và kết quả hòa giải; tuyệt đối không thêm bớt, suy diễn hoặc thể hiện ý kiến chủ quan của hòa giải viên. Nội dung phải phản ánh đúng ý chí tự nguyện của các bên, sử dụng ngôn ngữ dễ hiểu, không gây nhầm lẫn.

- Biên bản hòa giải thành phải lập theo quy định tại khoản 2, Điều 24 Luật Hòa giải ở cơ sở năm 2013.

- Biên bản hòa giải không thành lập theo quy định tại khoản 3, Điều 10 Nghị định số 15/2014/NĐ-CP.

### **3. Về sổ theo dõi hoạt động của Tổ hòa giải**

- Sổ theo dõi hoạt động hòa giải ở cơ sở có nội dung chủ yếu theo quy định tại khoản 1, Điều 11 Nghị định số 15/2014/NĐ-CP (bao gồm: ngày, tháng, năm nhận vụ, việc hoà giải; họ, tên, tuổi, địa chỉ của các bên, người có liên quan đến vụ, việc hoà giải; họ, tên của hòa giải viên, người được mời tham gia hoà

giải (nếu có); nội dung chủ yếu của vụ, việc và yêu cầu của các bên; kết quả hòa giải; chữ ký của hòa giải viên, người chứng kiến việc hòa giải và người được mời tham gia hòa giải (nếu có)).

- Sau khi kết thúc hòa giải, hòa giải viên có trách nhiệm ghi nội dung vụ, việc hòa giải vào Sổ theo dõi hoạt động hòa giải ở cơ sở và chịu trách nhiệm về tính chính xác của nội dung ghi sổ.

- Tổ trưởng tổ hòa giải có trách nhiệm lưu giữ, đôn đốc việc ghi Sổ theo dõi hoạt động hòa giải ở cơ sở.

#### **4. Giải quyết trường hợp vụ, việc không thuộc phạm vi hòa giải ở cơ sở**

Trong trường hợp xác định vụ, việc không thuộc phạm vi hòa giải theo quy định tại Điều 3 của Luật hòa giải ở cơ sở và Khoản 2 Điều 5 của Nghị định số 15/2015/NĐ-CP, thì hòa giải viên giải thích cho các bên về lý do không hòa giải và hướng dẫn các bên làm thủ tục cần thiết để đề nghị cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết.

#### **5. Giải quyết trường hợp một trong các bên từ chối hòa giải ở cơ sở**

Căn cứ khoản 2, Điều 17 Luật Hòa giải ở cơ sở năm 2013 thì các bên trong hòa giải ở cơ sở có quyền từ chối hòa giải. Trong trường hợp này Tổ hòa giải không tiến hành hòa giải và hướng dẫn các bên làm thủ tục cần thiết để đề nghị cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết.

Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có phát sinh vướng mắc, các Tổ hòa giải kịp thời phản ánh về UBND xã Thạnh Lộc (qua đ/c Phạm Chánh Tính công chức Văn phòng HĐND – UBND xã) để phối hợp tháo gỡ./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lãnh đạo Văn phòng HĐND – UBND xã;
- Lưu: VT, pctinh.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Minh Khoa**